

# 個人情報保護方針

プライバシーポリシー

## ホームページにおける個人情報保護方針

### 1. 基本方針

社会福祉法人爽生会（以下、「当法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考え、保有する利用者等の個人情報及び特定個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力し、個人情報及び特定個人情報に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護に努めます。

### 2. 個人情報の適切な収集・利用

当法人は、個人情報の利用目的をできるだけ特定して明示したうえで、適切に個人情報を収集し、その目的の範囲内で利用します。

### 3. 個人情報の適切な管理

当法人は、当法人が扱う利用者等の個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なガイドラインを遵守し、当法人が保有する利用者等の個人情報の保護に努めます。

### 4. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当法人は、お預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・同意がある場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

## 5. 個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止

当法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止等の申し出があった場合、調査の上、適切に対処します。

## 6. 個人情報の取り扱いに関する苦情への対応

当法人は、個人情報の取り扱いに関して苦情が寄せられた場合には、適切かつ速やかに対応します。

## 7. 個人情報の安全性確保

当法人は、個人情報を保護するため、適切な管理体制を整備するとともに、職員等に対し、必要な教育を行います。また、個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 8. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問合せ等については、下記までご連絡ください。

【お問合せ窓口】

〒028-3606

岩手県紫波郡矢巾町土橋第 11 地割 35 番 1

社会福祉法人 爽生会

TEL 019-697-0066(9時～18時)